

LUGAR:

FECHA:

Mediante el presente documento el solicitante presenta una reclamación al amparo de lo previsto en el Real Decreto-ley 1/2017 (en adelante, RDL 1/2017) de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo.

**DATOS SOLICITANTE:**

NOMBRE:

APELLIDOS:

NIF:

- Direcciones o canales de comunicación para la recepción de las comunicaciones relacionadas con la petición:

DIRECCIÓN:

BANCA A DISTANCIA DEL BANCO [BS ONLINE/MÓVIL]:                      SI   O        NO   O

TELÉFONO MÓVIL:

CORREO ELECTRÓNICO:

- **DATOS DE LA OPERACIÓN (préstamo/crédito) (\*):**

Número de préstamo o crédito hipotecario:

Número de cuenta asociada al pago del préstamo o crédito hipotecario

FECHA ESCRITURA:

Número protocolo:

Notario:

- HA PRESENTADO RECLAMACIÓN/FORMALIZADO ACUERDO ANTERIORMENTE:

FECHA:

- DOCUMENTACIÓN APORTADA:

- Escritura constitución/novación/subrogación.
- Acuerdo de modificación de condiciones
- Otra documentación

(\*) Los datos relativos al número de préstamo o crédito hipotecario son obligatorios, en caso de que se desconozcan podrá solicitarlos a la propia oficina bancaria. El resto de datos no son obligatorios.

---

**ADVERTENCIAS.**

- La presentación de la solicitud a través de formulario y los datos solicitados no es obligatoria, si bien facilita la tramitación y agilización de respuesta a la reclamación.
- La mera recepción, registro y/o tramitación de esta solicitud no presupone la aceptación o reconocimiento respecto a la procedencia de la misma.